

# Programme Quiétude - Résumé

## Assurance prêt ou crédit-bail pour votre véhicule

Protection si un événement inattendu vous empêche de rembourser votre prêt ou de payer votre crédit-bail.

### Assureur

Co-operators Life Insurance Company  
1900 Albert Street  
Regina, Saskatchewan  
S4P 4K8  
1.855.587.8595  
<https://www.cooperators.ca/fr-CA>

Numéro de client à l'Autorité des marchés financiers (AMF) :  
3002323940

Vérifiez le statut de l'assureur dans le registre de l'AMF sur le site <https://lautorite.qc.ca/grand-public>

### Administrateur

Services administratifs en assurance collective de LGM  
1111, boulevard Dr-Frederik-Philips, bureau 450  
Saint-Laurent (Québec)  
H4M 2X6

Pour toute question sur votre assurance, n'hésitez pas à appeler l'administrateur, Services administratifs en assurance collective de LGM, au 1.866.287.6200.

### Distributeur

*Ce sommaire ne constitue pas le contrat d'assurance. Pour en savoir plus, lisez le Guide de produit et certificat d'assurance : <https://www.cooperators.ca/fr-CA/have-an-insurance-concern/quebec-summaries.aspx>. En cas de divergence ou d'ambiguïté entre ce sommaire et le contrat d'assurance, c'est ce dernier qui prévaut.*

L'assurance crédit collective est souscrite par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Les services de soutien, comme les adhésions, la tarification médicale et la gestion des règlements, sont offerts par les employés de CUMIS Services Inc., une filiale de Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators<sup>MD</sup> est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée.

SécurAuto et le logo de SécurAuto sont des marques déposées appartenant au Groupe financier LGM – une division de LGM Financial Services inc. et sont utilisés sous licence par les Services administratifs en assurance collective de LGM.

# Comprendre votre assurance

## De quel type d'assurance s'agit-il?

Quiétude est un programme d'assurance collective pour votre prêt ou crédit-bail qui vous offre plusieurs choix de couverture.

**Vous pouvez souscrire l'une ou l'ensemble des garanties offertes.** Ce sont des garanties facultatives qui peuvent couvrir jusqu'à deux personnes dans les situations suivantes :

- Invalidité
- Décès
- Maladie en phase terminale (espérance de vie d'au plus 12 mois)
- Paraplégie ou perte d'un membre
- Maladie grave (crise cardiaque, cancer, accident vasculaire cérébral)

**i** Si vous souscrivez une assurance en cas de décès, nous ajoutons les garanties maladies graves et paraplégie. La garantie maladie en phase terminale ne peut être obtenue qu'en complément d'une assurance en cas de décès.

## Puis-je souscrire cette assurance?

Vous pouvez souscrire cette assurance si :

- vous avez entre 17 et 71 ans;
- vous êtes un résident canadien (vous vivez au Canada au moins 6 mois par année);
- vous remboursez un prêt ou un crédit-bail.

**i** Vous ne pouvez pas souscrire cette assurance si vous avez présenté une demande de règlement pour une maladie en phase terminale.

## Quels sont les montants de garantie maximums?

Voici les montants maximums offerts par votre assurance :

Demande de règlement	Montant maximum unique	Prestation mensuelle maximale	Durée maximale
Invalidité		1 500 \$	Durée du contrat
Décès	100 000 \$		
Maladie en phase terminale	100 000 \$		
Paraplégie ou perte d'un membre	25 000 \$		
Maladie grave	100 000 \$		

**i** Vos montants d'assurance et la durée des prestations figurent dans votre demande d'adhésion. À l'adhésion, vous choisissez vos montants d'assurance maximums ainsi que les durées maximales qui s'y rattachent.





# Comprendre votre assurance

## Combien coûte mon assurance?

Le coût de votre assurance dépend du montant et de la période d'amortissement de votre prêt ou crédit-bail, ainsi que de la commission de votre concessionnaire. La prime est payée une seule fois et comprend les taxes applicables. Ce montant s'ajoute au total de votre prêt ou crédit-bail.

Le coût total de votre assurance est indiqué sur votre demande d'adhésion en tant que « prime totale ».

Par exemple :

Prêt automobile	Prime totale (taxes comprises)	Montant total du prêt
		 + 
40 000 \$	2 000 \$	42 000 \$

**i** Si la même assurance couvre plus d'une personne, un rabais s'applique.

Un représentant de votre concessionnaire peut vous fournir une soumission d'assurance.

## À qui mes prestations sont-elles versées?

Les prestations ne vous sont pas versées directement. Les prestations au titre des demandes de règlement approuvées sont affectées directement au solde de votre prêt ou crédit-bail.

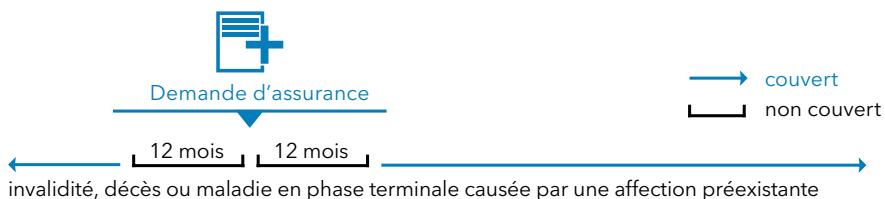
**i** Nous n'acceptons qu'une demande de règlement à la fois. Nous ne verserons pas plus que le montant du solde impayé de votre prêt ou crédit-bail. En outre, nous ne verserons pas plus que le montant maximum unique ou le montant mensuel maximum de votre assurance.

# Comprendre votre assurance



## Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Un état de santé préexistant désigne une maladie ou une blessure qui existait avant l'entrée en vigueur de votre assurance et qui a été traitée ou aurait dû être traitée par votre médecin.



Aucune prestation n'est versée en cas **d'invalidité, de décès, de maladie en phase terminale ou de maladie grave** résultant d'une affection préexistante survenue dans les **12 mois précédant ou suivant** l'entrée en vigueur de votre assurance.

Aucune prestation n'est versée dans certaines situations, notamment si l'objet de votre demande :

- est lié à votre consommation de drogues (autres que des médicaments prescrits) ou d'alcool;
- est lié à votre perpétration d'un acte criminel;
- a commencé pendant que vous étiez incarcéré en raison d'une poursuite criminelle;
- est lié à votre conduite avec facultés affaiblies;
- est lié à votre suicide dans les deux ans qui suivent la date d'entrée en vigueur de l'assurance.

**i** Nous n'acceptons qu'une demande de règlement pour invalidité à la fois.

Nous ne versons pas de prestations d'invalidité si :

- votre invalidité découle d'une grossesse normale (absence de diagnostic de grossesse à risque élevé);
- votre invalidité est attribuable à une intervention chirurgicale non urgente.

En cas de paraplégie ou de perte d'un membre, aucune prestation n'est versée si la paraplégie ou la perte est causée par :

- une automutilation;
- un fait de guerre;
- un traitement médical ou chirurgical.

En cas de maladie grave, aucune prestation n'est versée si :

- vous recevez un diagnostic de cancer dans les 90 jours suivant la date d'entrée en vigueur de l'assurance ou si vous avez déjà eu un cancer au paravant.

# Présenter une demande de règlement



**Demande de règlement**

**Numéro sans frais :**

1.800.263.9120

## **Comment présenter une demande de règlement?**

Pour présenter une demande de règlement, appelez-nous dès que possible au 1.800.263.9120. Nous vous aiderons à trouver les formulaires à remplir et tous les renseignements nécessaires pour justifier votre demande.

## **De combien de temps est-ce que je dispose pour présenter ma demande?**

Nous vous invitons à présenter votre demande le plus tôt possible. Elle peut être refusée si elle n'est pas présentée dans les délais suivants.

	<b>Délai</b>
Invalidité	Dans les 30 jours
Décès	Dans les 12 mois
<i>Maladie en phase terminale</i>	Dans les 30 jours
<i>Paraplégie ou perte d'un membre</i>	Dans les 30 jours
Maladie grave	Dans les 30 jours

## **Quel est le délai de réponse à une demande de règlement?**

Nous donnerons suite à votre demande dans les 30 jours suivant la réception d'une preuve satisfaisante. Il y a deux conclusions possibles :

- nous paierons votre prêt ou crédit-bail; ou
- nous vous expliquerons pourquoi vous n'êtes admissible à aucune prestation.

**i** *Vous êtes légalement tenu d'effectuer vos versements sur votre prêt ou crédit-bail jusqu'à ce que nous répondions à votre demande.*

## **Quand commencera le versement de mes prestations?**

Les demandes de prestations d'invalidité sont assorties d'un délai de carence. Le délai de carence est une période d'attente entre le jour du début de votre invalidité et le moment où vous devenez admissible aux prestations. Vous commencerez à recevoir des prestations à l'expiration du délai de carence. Seules les demandes avec délais de carence rétroactifs donnent droit à des prestations depuis le début de l'invalidité.

	<b>Délai de carence</b>
Invalidité	Délai de carence de 30 jours rétroactif ou non rétroactif

# Gérer votre assurance



## Comment résilier mon contrat?

Vous pouvez résilier votre assurance en tout temps en appelant au 1.866.287.6200 :

- Dans les 30 jours pour obtenir un remboursement complet.
- Après 30 jours pour obtenir un remboursement partiel, calculé selon la période où la protection a été en vigueur, les demandes de règlement présentées et d'autres facteurs pertinents.

Formule de remboursement au prorata :  $(PU \times T) \div N$

- « PU » correspond à la prime unique pour votre assurance, y compris les taxes applicables;
- « T » correspond au nombre total de jours restants sur votre période d'assurance;
- « N » correspond au nombre total de jours de votre période d'assurance initiale.

Exemple :

Si PU = 2 000 \$, T = 1 095 jours, et N = 1 460 jours

$$\begin{array}{rcccl} \$ & & \text{📅📅📅} & & \\ 2\,000 \$ & \times & 1\,095 \text{ jours (3 ans)} & = & \text{👉 \$} \\ \hline & & \text{📅📅📅📅} & & 1\,500 \$ \\ & & 1\,460 \text{ jours (4 ans)} & & \end{array}$$

Le remboursement est appliqué directement au solde impayé de votre prêt ou crédit-bail.

**i** Si vous désirez obtenir une estimation du montant du remboursement, veuillez communiquer avec l'administrateur. Aucun remboursement ne sera effectué si le montant est inférieur à 10 \$.



# Gérer votre assurance

## Que se passe-t-il si j'omets des renseignements ou que je fais une fausse déclaration?

Vous avez l'obligation de nous fournir des renseignements exhaustifs et véridiques dans votre demande d'adhésion. Si vous présentez une demande de règlement et que vous nous avez fourni de faux renseignements, nous pouvons :

- refuser votre demande,
- réduire le montant des prestations,
- annuler votre assurance (comme si elle n'avait jamais existé), et
- vous rembourser la prime d'assurance, moins nos frais administratifs.

## Quand mon assurance prend-elle fin?

Votre assurance prend fin :

- à la date d'échéance du contrat;
- à la date du remboursement ou de la fin de votre prêt ou crédit-bail;
- si vous avez omis d'effectuer 6 versements consécutifs sur votre prêt ou crédit-bail;
- si vous décédez ou si nous payons des prestations pour une maladie grave ou en phase terminale.

## Comment présenter une plainte?

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision au sujet de votre demande de règlement :

1. contactez notre Service des règlements, et
2. si le désaccord persiste toujours, communiquez avec notre bureau de l'Ombudsman au 1.877.720.6733.

Vous pouvez également communiquer avec l'Autorité des marchés financiers sur le site <https://lautorite.qc.ca/grand-public>

Pour en savoir plus sur notre processus de résolution des plaintes, consultez le site <https://www.cooperators.ca/fr-CA/have-an-insurance-concern/compliments-concerns/life-insurance-resolution.aspx>

**i** La loi vous permet d'intenter des poursuites contre nous dans les trois ans qui suivent votre demande de règlement.



## Bureau de l'ombudsman

### Courriel :

[ombuds@cooperators.ca](mailto:ombuds@cooperators.ca)

### Téléphone :

1.877.720.6733

### Adresse :

Bureau de l'ombudsman  
Groupe Co-operators limitée  
130 Macdonell Street  
Guelph (Ontario)  
N1H 6P8