Assurance collective



Une gestion humaine des demandes de prestations d'invalidité

Une demande de prestations d'invalidité n'est jamais qu'une simple demande. C'est un moment d'humanité qui peut avoir des répercussions à long terme.

Chez Co-operators, notre approche en matière de prestations d'invalidité est centrée sur les personnes. Nous comprenons que le soutien dont bénéficient les membres du personnel dès le début d'une demande de prestations peut influencer leur rétablissement. C'est pourquoi nous combinons des conseils bienveillants à des outils numériques intégrés qui simplifient l'expérience pour toutes les personnes concernées.

Une expérience intégrée, de la demande au rétablissement

Nos outils numériques de gestion des demandes de prestations d'invalidité contribuent à simplifier l'expérience, tant pour les promoteurs de régime que pour les participants et participantes. En améliorant la visibilité, la communication et l'accès à l'information, ils renforcent la confiance et améliorent la clarté tout au long du processus.

Pour les promoteurs de régime

Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité

Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité vous offre une meilleure vue d'ensemble des demandes de prestations d'invalidité de votre personnel, ce qui vous aide à rester à jour, à soutenir efficacement votre équipe et à faciliter la planification du retour au travail tout au long du processus de demande.

Grâce à une plateforme sécurisée unique, vous pouvez faire ce qui suit :

Avoir une vue d'ensemble
Consultez les demandes nouvelles, actives et récemment traitées.

Rester à l'affût
Suivez l'état des demandes, les activités récentes et les échéances prévues de retour au travail.

Connaître la personne responsable de chaque demande
Identifiez facilement la personne chargée du dossier.

Trouver rapidement de l'information
Effectuez des recherches et appliquez des filtres en toute simplicité.

Accès au service

Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité est accessible à partir du portail Clic Avantages[MD] pour les promoteurs de régime. L'accès est accordé par l'entente d'utilisation de Clic Avantages[MD], accessible sur le portail, sur cooperators.ca, ou par notre Centre de service à la clientèle de la Collective. L'accès à des utilisateurs et utilisatrices supplémentaires peut être accordé au moyen d'un formulaire de demande d'accès soumis par une personne autorisée à le signer.

Une fois leur compte activé, les utilisateurs et utilisatrices peuvent accéder à Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité par l'entremise du portail du promoteur du régime en sélectionnant *Demandes d'indemnisation pour invalidité* dans le menu *Ma page d'accueil*.

Pour obtenir des instructions étape par étape, visionnez la vidéo sur Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité.

Vous n'avez pas encore accès à Clic Avantages[MD]?

Vous recevrez un courriel contenant un lien d'activation vers Clic Avantages[MD] pour l'assurance invalidité, ce qui vous permettra d'activer votre compte et de vous connecter en toute sécurité.

co-operators

Pour les participants et participantes au régime

La soumission numérique des demandes de prestations d'invalidité offre aux participants et participantes un moyen pratique et avantageux de gérer leur demande, ce qui contribue à réduire le stress et l'incertitude dans une période déjà difficile.

Grâce au processus de demande de prestations d'invalidité en ligne, les participants et participantes peuvent faire ce qui suit :



Commencer une demande de prestations d'invalidité en toute confiance
Les nouvelles utilisatrices et nouveaux utilisateurs sont guidés dans la saisie de leurs renseignements personnels et l'amorce de leur demande.



Soumettre leur Déclaration de participant ou participante en ligne



Demander des renseignements médicaux à leur médecin traitant
Les participants et participantes peuvent rechercher leur médecin et lui envoyer une demande de renseignements médicaux. Si leur médecin ne figure pas dans la liste, un formulaire de déclaration de la ou du médecin traitant peut être téléchargé et transmis.

Premières étapes

Les participantes et participants peuvent soumettre une demande de prestations d'invalidité à partir de la page d'accueil de Clic Avantages[MD] qui leur est destinée. Pour obtenir des instructions étape par étape, ils peuvent visionner la vidéo sur la soumission des demandes de prestations d'invalidité.

Les participants et participantes qui n'ont pas accès à Clic Avantages[MD] peuvent présenter leur demande de prestations d'invalidité via le site cooperators.ca. Accédez au portail de soumission des demandes de prestations d'invalidité, offert en partenariat avec Opifiny, pour effectuer le processus de soumission en ligne de façon sécuritaire et pratique.

Pour de meilleurs résultats. Ensemble.

Découvrez comment l'approche centrée sur les personnes de Co-operators, combinée à des outils numériques interconnectés, peut aider à soutenir les membres du personnel pendant leur parcours de rétablissement, tout en offrant à votre organisation une meilleure vue d'ensemble, une confiance accrue et une connexion améliorée tout au long du processus de demande de prestations d'invalidité.

Vous avez des questions ou besoin d'aide?

Communiquez avec le Centre de service à la clientèle de la Collective au 1-800-667-8164, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

Placements. Assurances. Conseils.

co-operators

cooperators.ca | **1-800-667-8164**

Les régimes d'assurance collective sont offerts par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Certains produits ne sont pas offerts dans toutes les provinces. Ce document est fourni à titre d'information uniquement. Veuillez consulter votre police pour connaître les détails de votre protection ainsi que les restrictions et les exclusions qui s'appliquent. Au Québec, une représentante ou un représentant en assurance autorisé est une conseillère ou un conseiller en sécurité financière ou une représentante ou un représentant. Clic Avantages[MD] est une marque déposée de Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators[MD] est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée, utilisée avec autorisation. © Co-operators Compagnie d'assurance-vie, 2026. GB2648F (08/26)